

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Érintett!

Jelen **adatkezelési tájékoztatóban** tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját, továbbá, mint szolgáltatásunk, illetve szolgáltatásaink igénybe vevőjét a társaságnál folytatott, az Unió **2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet** (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelő **adatkezelési gyakorlatról**.

1. Adatkezelési alapelveink különösen:

- Az érintettek személyes adatainak **jogszerű, átlátható és tisztességes** kezelése.
- Az érintettek **személyes adatainak jól körülhatárolható, meghatározott célból** történő kezelése az adatkezelés **céljával össze nem egyeztethető adatkezelés tilalma**.
- Az **adatkezelés megfelelőségére, szükségességére** történő korlátozódás
- Az adatkezelés **pontossága, naprakészsége, a pontatlan adatok azonnali hatályú törlése**
- A személyes adatok **tárolása** során a **cél eléréséig tartó azonosíthatóság**
- Megfelelő **technikai felkészültség** az **adatbiztonság** megtartása végett

2. Az adatkezelés Rendelet szerinti jogalapjai különösen:

- Előzetes tájékoztatáson, és az **Érintett önkéntes és egyértelmű hozzájárulásán** alapuló, kizárólag a szükséges mértékig és célhoz kötötten történő adatgyűjtés, adatkezelés, adattárolás, adatfelhasználás
- **jogszabályi előírásokon** alapuló **kötelező, de tájékoztatáshoz kötött** adatkezelés
- Társaságunk, vagy harmadik személy **jogos érdekére** visszavezethető adatkezelés
- Az érintettel kötött **szerződés teljesítése**

2. Társaságunk, mint Adatkezelő:

CÉGNÉV:	RERUM MAGNUM Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1097 Budapest, Hentes utca 11.
TELEPHELY:	7621 Pécs, Perczel Miklós utca 2.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-191860
ADÓSZÁM:	24961411-2-43
HONLAP:	www.rerumcallcenter.hu
E-MAIL CÍM:	info@rerumcallcenter.hu
TELEFONSZÁM:	+36 30 299 5702
KÉPVISELŐ NEVE:	Domonkos Máté Gábor

A jelen szabályzatban részletezett adatkezelésekhez kapcsolódó egyes adatkezelési műveletek elvégzésére Társaságunk **adattfeldolgozókat** vesz, vehet igénybe, akik nevében és utasításai szerint járnak el.

A társaságunk által igénybe vett adattfeldolgozók és azok feladatai:

Hangfelvételek rögzítése és tárolása:

CÉGNÉV:	ADERTIS Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1133 Budapest, Gogol utca 13.
TELEPHELY:	1133 Budapest, Gogol utca 13.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-919558
ADÓSZÁM:	14781218-2-41
HONLAP:	www.adertis.hu
E-MAIL CÍM:	info@adertis.hu
TELEFONSZÁM:	+36 1 44 33 500
KÉPVISELŐ NEVE:	Dancsevics Tibor ügyvezető

IT szolgáltató, mint adatfeldolgozók megnevezése:

CÉGNÉV:	ADERTIS Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1133 Budapest, Gogol utca 13.
TELEPHELY:	1133 Budapest, Gogol utca 13.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-919558
ADÓSZÁM:	14781218-2-41
HONLAP:	www.adertis.hu
E-MAIL CÍM:	info@adertis.hu
TELEFONSZÁM:	+36 1 44 33 500
KÉPVISELŐ NEVE:	Dancsevics Tibor ügyvezető

3. Adatkezelési tájékoztató a társaság által működtetett call center adatkezelési tevékenységéről

- Tevékenységünk során üzleti partnereink megbízása alapján, ugyanakkor **adatkezelőként call center, telesales, telemarketing és kutatási céllal** összefüggő feladatokat látunk el. Ezen tevékenységünk során az adatkezelés jogszerűségéért – így különösen az érintettek tájékoztatásáért, az adatkezelés megfelelő jogalapjáért, a célszerűség és szükségszerűség alapelveinek betartásáért, az adatkezelés időtartamának meghatározásáért **Társaságunk felelős.**
- Társaságunk az érintetteket olyan, **nyilvánosan elérhető forrásból szerzett telefonszámokon** keresik fel, amelyek **nyilvános hozzáférhetőségéhez az Érintett korábban a hozzájárulását adta.** Ezen források az alábbiak:
 - <https://www.telekom.hu/lakossagi/tudakozo#nev>
 - <https://www.infobel.com/hu/hungary>
- Az **adatkezelés célja és jogalapja:** Az adatkezelés célja egyrészt Társaságunk **üzleti partnerei közvetlen üzletszerzési ajánlatainak kommunikálása.** Az adatkezelés célja továbbá megbízóink kérése alapján kutatási, különösen, de nem kizárólagosan **közüvéleménykutatási tevékenység** végzése. A fenti **két adatkezelési cél egymástól elkülönül** az egyik adatkezelési cél tekintetében megadott hozzájárulás nem értelmezhető kiterjesztően. Az adatkezelés **jogalapja** mindkét fenti adatkezelési cél tekintetében a **GDPR 6. cikk (1) a) pontja**, azaz az **érintett hozzájárulása**, melyet a telefonbeszélgetés megkezdésével egyidejűleg szóban adhat meg az érintett.

- A **telesales célú telefonhívás** során az **érintettek önkéntes hozzájárulása** (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pont) alapján sor kerül a **hangfelvétel rögzítésére** a **hatékony és magas színvonalú telemarketing**, valamint a **beszélgetés visszakereshetősége, panaszkezelés** érdekében. A hangfelvételek **megőrzési ideje: 30 (harminc) nap**. A kapcsolatfelvételt követően, illetőleg azzal egyidejűleg az **Érintett kifejezetten hozzájárulhat továbbá ahhoz**, hogy telefonszámának megőrzése mellett a **jövőben azonos célból Társaságunk újra megkeresse**. Munkatársunk minden **kapcsolatfelvétel során szóban tájékoztatja az Érintettet** arról, hogy a kezelt **személyes adatát (telefonszámát)** pontosan milyen nyilvános felületről szerezte be társaságunk. Tájékoztatja továbbá az érintettet arról, hogy a **telefonbeszélgetést társaságunk rögzíteni kívánja**, illetőleg az **Érintettől hozzájárulást kér a hangfelvétel, mint személyes adat rögzítéséhez**. Közvéleménykutatás célzatú telefonbeszélgetés esetén a hangrögzítésre a **megbízó felé történő teljesítésigazolás céljából** van szükség. Munkatársunk tájékoztatja továbbá az érintettet arról, hogy az **alábbi személyes adatai kerülnek továbbításra** a megbízó irányába: **Név, telefonszám, hangfelvétel**. Munkatársunk minden esetben tájékoztatja az Érintettet arról is, mely szerint a kérdésekre adott **válaszai anonim módon kerülnek feldolgozásra**, azok az adattárolás során nem kapcsolhatók össze konkrét személlyel. Az **adatkezelés ellen az érintett telefonszáma/e-mail címe megadása mellett az info@rerumcallcenter.hu email címen bármikor tiltakozhat**. Annak érdekében, hogy az érintett adatai ne kerülhessenek ismételt átadásra, átvételre, ne lehessen azokat harmadik személynek átadni, illetőleg új kapcsolatfelvételi vagy üzletszerzési listára felvenni, az érintett telefonszáma **ilyen esetben tiltólistára kerül**. A tiltó lista kezelésére azon a jogalapon kerül sor, hogy **elkerülhető legyen az adott telefonszám ismételt hívása** függetlenül attól, hogy a telefonszám esetleg időközben más személy részére kerül kiosztásra ezzel eleget téve az érintetti önrendelkezésnek.
- Az **adattovábbítással érintett társaságok köre bővíülhet**. Amennyiben Társaságunk kapcsolatba kerül további olyan megbízóval, mely megbízó irányába az érintettek kifejezett hozzájárulásának jogalapján adattovábbítás történhet, illetve történik, úgy azt **Társaságunk feltünteteti jelen adatkezelési tájékoztatóban**.

4. Adatbiztonsági intézkedések

- A **Társaság** valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében **köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket** és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Info tv., érvényre juttatásához szükségesek.
- Az **Adatkezelő** az adatokat megfelelő intézkedésekkel **védi** a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
- A Társaság a személyes adatokat **bizalmas adatként** minősíti és kezeli. A munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő, amelyre vonatkozóan a **munkavállalókat nyilatkoztatni kell**. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Társaság **jogosultsági szintek megadásával** korlátozza.
- A Társaság az informatikai rendszereket **tűzfalal** védi, és **vírusvédelemmel** látja el.
- A Társaság az **elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján** végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A **program biztosítja**, hogy az **adatokhoz csak célhoz kötött, ellenőrzött körülmények között** csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.
- A személyes adatok automatizált feldolgozása során az **adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja**:
 - a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;

- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- g) A Társaság a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott **bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről**.

5. Elektronikus levelezés a társaság honlapján (www.rerumcallcenter.hu)

- **Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára**, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az **Adatkezelőtől információt kérjenek**. Az adatkezelés (információkérés) az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.
- **Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az adatkezelővel kapcsolatba lép és az adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.
- **Kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, kérdés, üzenet tartalma, önkéntes megadás esetén cím, telefonszám
- **Az adatkezelés célja** az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás, igényfelmérés, kockázatok értékelése, panaszkezelés, hozzájárulás alapján reklám, kutatás
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett kifejezett, és önkéntes hozzájárulása. **Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat** a következő: Az érintett az adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az adatkezelővel az adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól.
- Az **adatkezelő az érintett kérdését megválaszolja** és azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.
- **Érintett**, az adatkezelés céljával összhangban, **önkéntesen hozzájárul ahhoz**, hogy ha az információkérés során **elérhetőségét megadta**, azon keresztül az **adatkezelő vele kapcsolatba lépjen** abból a célból, hogy a kérdést pontosítsa, vagy azt részére megválaszolja.
- **Adatkezelés időtartama:** cél megvalósulásáig.
 - **Az adatkezelés módja:** elektronikusan történik.
 - **Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől.
 - **Adatközlés:** harmadik fél számára nem kerül közlésre.
- Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

6. Incidenskezelés

A Rerum Magnum Kft. mint adatkezelő **nyilvántartja a bekövetkezett adatvédelmi incidenseket**, és megteszi az **intézkedéseket** annak **orvoslására** és **jövőbeli megelőzésére**. Az adatvédelmi incidenst a Társaság incidens szabályzata alapján értékeli és a kockázat mértékétől függően

szükség esetén bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, magas adatvédelmi kockázat esetén pedig az érintetteket is értesítjük.

7. Tájékoztatás az érintett személy Rendelet szerinti jogairól

- **Tájékoztatás (hozzáférés):** Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. A Társaság az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy a Társaság az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére
- **Helyesbítéshez való jog.** Az érintett kérheti, hogy a Társaság a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítve
- **Törlés, hozzájárulás visszavonásához való jog.** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. A Társaság a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul. vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- **Korlátozáshoz való jog.** Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni. az alábbi esetekben:
 - a) az **érintett vitatja a személyes adatok pontosságát**, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik. amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az **adatkezelés jogellenes**, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az **érintett igényli** azokat **jogi igények** előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d) az **érintett tiltakozott** az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében. vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- **Tiltakozáshoz való jog.** Amennyiben az adatkezelés a Társaság, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezdheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják. amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra. hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.
- **Adathordozhatósághoz való jog.** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra. hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az

adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását

8. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

- A **Társaság** az érintettet a **kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről**. Kérésre a Társaság az **Adatvédelmi Tájékoztatót** az érintett rendelkezésére bocsátja.
- Az érintett számára elérhető a jelen, **részletes Tájékoztató** is, amelynek tényére és elérhetőségére a Társaság az érintett figyelmét felhívja. Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet a megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja a Társasághoz. A Társaság a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A **Társaság a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet**. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza a Társaság által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben a Társaság a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszik meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait és az érintett jogorvoslati lehetőségeit. A Társaság a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez. Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, a Társaság kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről, vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9. Jogorvoslat

- Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy a Társaság a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. A Társaság az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja. Az érintettek a panaszukat jelenthetik a megadott elérhetőségeken.
- Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfecszo@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.
- Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén **bírósághoz** fordulni. A Társaság az érintettet kérelmére részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.

9. Tevékenységünkre irányadó jogszabályok különösen:

- 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény